



马来西亚中华总商会 (中总)

The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia (ACCCIM)

2017 年中小企业调查

SME Survey2017

中小型企业一直是马来西亚主要的经济支柱，占我国企业的 97%。中总希望借此调查，了解国内中小型企业在融资和经营方面，所面对的各项挑战，以提呈政府相关部门及机构，寻求可行的解决方案。

请填写这份问卷，在 **2017 年 6 月 30 日之前** 传真 (03-4260 3080) 或电邮 ([sme@accim.org.my](mailto:sme@accim.org.my)) 至中总秘书处。如有任何询问，请联系中总秘书处陈秋銓女士 (电话：03-4260 3090)。

这份问卷的设计，以尽量减少参与者花费的时间为考量，参与者只需在相关空格内勾选答案即可，作答问卷所有题目只需约 5 分钟。参与者的资料不会被公开。对您的参与，中总先此致谢！

每一题请只选择一个答案

#### A. 公司背景

##### 1. 公司所在地

玻璃市

吉打

檳城

霹靂

雪兰莪

森美兰

马六甲

柔佛

吉兰丹

登嘉楼

彭亨

沙巴

砂拉越

联邦直辖区  
(吉隆坡、布城、纳闽)

##### 2. 公司类型

独资

合伙

有限公司

有限合伙

##### 3. 主要业务

制造

物流

建筑及工程承包

房地产发展

农业、林业、渔业、畜牧及园艺

批发及零售贸易

进出口贸易

酒店

餐饮业

旅游、休闲及娱乐

资讯及通讯科技

专业服务

其他: \_\_\_\_\_

##### 4. 全职员工人数

制造业

服务业及其他领域

5 人以下

5 人以下

5 - 74 人

5 - 29 人

75 - 200 人

30 - 75 人

200 人以上

75 人以上

## 5. 年度营业额 (令吉)

制造业

- 30 万以下
- 30 万 - 少于 500 万
- 500 万 - 少于 1 千万
- 1 千万 - 少于 1 千 500 万
- 1 千 500 万 - 少于 5 千万
- 5 千万及以上

服务业及其他领域

- 30 万以下
- 30 万 - 少于 100 万
- 100 万 - 少于 300 万
- 300 万 - 少于 2 千万
- 2 千万及以上

## 6. 公司成立迄今

- 0 - < 4 年       4 - < 7 年       7 - < 10 年       10 年及以上

**B. 融资课题**

## 7. 您公司在最近 3 年是否有面对融资问题?

- 是       否

## 8. 您是通过哪个管道融资? (可选超过一项)

- 商业银行       马来西亚中小型企业机构 (SME Corp)
- 中小型企业银行 (SME Bank)       自立合作社 (KOJADI)
- 创投       其他: \_\_\_\_\_

## 9. 您是否知晓以下的融资贷款计划?

- a) 自立合作社中小型企业贷款计划 (KOJADI SME Loan Scheme)       是       否
- b) 国家银行 (Bank Negara) 第二项中小型工业基金 (FSM12)       是       否
- c) 马来西亚中小型企业机构 (SME Corp) 中小企业增速发展计划 (BAP)       是       否
- d) 马来西亚兴业金融 (MIDF) 中小企业低息贷款 (SLSME)       是       否
- e) 中小型企业银行 (SME Bank) 中小企业贷款计 (SME-LEAP)       是       否
- f) 其他, 请说明: \_\_\_\_\_

## 10. 您是否曾申请以上机构提供的融资贷款计划?

- 是, 第 \_\_\_\_\_ 项       否

## 11. 您没有申请以上机构提供的融资贷款计划原因

- 对相关计划毫不知情       不了解申请的手续
- 申请程序复杂, 需要太多文件       觉得不会获得批准, 不想浪费精力
- 可申请的贷款数额太少       其他: \_\_\_\_\_

**C. 消费税进项税**

## 12. 您目前在索回进项税时是否面对拖延?

- 是       否 (无需回答第 13 及 14 题)

## 13. 皇家关税局通知造成进项税索回拖延的原因

- |                                        |                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文件不足          | <input type="checkbox"/> 混合供应却没有正确划分       |
| <input type="checkbox"/> 呈报期错误         | <input type="checkbox"/> 使用错误表格呈报          |
| <input type="checkbox"/> 呈报数额太大，当局需时审查 | <input type="checkbox"/> 银行资料不对，当局未能汇入有关款项 |
| <input type="checkbox"/> 不知道，没有接获当局回复  | <input type="checkbox"/> 其他: _____         |

## 14. 您是否知道皇家关税局会不定时更新其消费税网站，通知有关消费税的最新消息，并针对各项技术问题，通过“总监决定”(DG's Decision)予以解释、澄清及解决方案？

- 是  否

**D. 人力资源发展课题**

## 15. 您公司是否已注册人力资源发展基金 (HRDF)？

- 是（无需回答第 16 题）  否

## 16. 您公司没有注册的原因？

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 不符合注册条件      | <input type="checkbox"/> 不清楚公司是否需要注册 |
| <input type="checkbox"/> 不愿缴交人力资源发展基金 | <input type="checkbox"/> 政府没有取缔      |
| <input type="checkbox"/> 其他: _____    |                                      |

## 17. 您是否了解人力资源发展基金的用途？

- 是  否

## 18. 您公司职员是否曾参与人力资源发展基金提供的培训计划？

- 是（无需回答第 19 题）  否

## 19. 没有参与培训计划的原因

- |                                           |                                         |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 没有相关培训计划的资讯      | <input type="checkbox"/> 培训计划内容不符合市场需求  |
| <input type="checkbox"/> 人手有限，无法安排职员去接受培训 | <input type="checkbox"/> 培训计划对公司发展的帮助不大 |
| <input type="checkbox"/> 其他: _____        |                                         |

**E. 其他课题 – 就业保险制度 (EIS)**

## 20. 您是否支持政府预期将于 2018 年 1 月实行的“就业保险制度”(EIS)？

【在就业保险制度下，雇主和雇员需每月各同等缴交雇员薪水的一定百分比，以纳入由社会保险机构管理的共同基金。私人领域的所有企业，包括小型和微型企业也需缴付。就业保险制度是除了雇员公积金、社会保险及人力资源发展基金以外，另一项需缴付的款项。】

- 支持  反对  不清楚/不确定

~ 感谢您的参与 ~

**选择性填写：**

（您可选择留下联系资料，以便中总能够就您面对的问题索取进一步资料）

公司名称: \_\_\_\_\_

负责人: \_\_\_\_\_ 手机: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 电邮: \_\_\_\_\_