



马来西亚中华总商会 (中总)

The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia (ACCCIM)

中小企业税务调查

Survey on SME Taxation Issues

马来西亚自 2015 年 4 月 1 日开始全面实施消费税迄今一年, 中总希望借此调查, 了解国内中小企业所面对的各项税务相关课题, 以及有关问题是否影响营运成本, 以提呈政府相关部门及机构, 寻求可行的解决方案。

请填写这份问卷, 在 **2016 年 5 月 31 日之前** 传真 (03-4260 3080) 或电邮 (taxation@accim.org.my) 传至中总秘书处。如有任何询问, 请联系中总秘书处傅琬勤小姐 (电话: 03-4260 3090)。

这份问卷的设计, 以尽量减少参与者花费的时间为考量, 参与者只需在相关空格内勾选答案即可, 作答问卷所有题目只需约 5 分钟。参与者的资料不会被公开。对您的参与, 中总先此致谢!

每一题请只选择一个答案

A. 公司背景

1. 公司所在地

- | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 玻璃市 | <input type="checkbox"/> 吉打 | <input type="checkbox"/> 檳城 | <input type="checkbox"/> 霹靂 |
| <input type="checkbox"/> 吉隆坡 | <input type="checkbox"/> 雪兰莪 | <input type="checkbox"/> 布特拉再也 | <input type="checkbox"/> 森美兰 |
| <input type="checkbox"/> 马六甲 | <input type="checkbox"/> 柔佛 | <input type="checkbox"/> 刁曼岛 | <input type="checkbox"/> 浮罗交怡 |
| <input type="checkbox"/> 吉兰丹 | <input type="checkbox"/> 登嘉楼 | <input type="checkbox"/> 彭亨 | |
| <input type="checkbox"/> 沙巴 | <input type="checkbox"/> 砂拉越 | <input type="checkbox"/> 纳闽 | |

2. 公司类型

- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 独资 | <input type="checkbox"/> 合伙 | <input type="checkbox"/> 有限公司 | <input type="checkbox"/> 有限合伙 |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

3. 主要业务

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 制造 | <input type="checkbox"/> 物流 |
| <input type="checkbox"/> 建筑及工程承包 | <input type="checkbox"/> 房地产发展 |
| <input type="checkbox"/> 农业、林业、渔业、畜牧及园艺 | <input type="checkbox"/> 批发及零售贸易 |
| <input type="checkbox"/> 进出口贸易 | <input type="checkbox"/> 酒店 |
| <input type="checkbox"/> 餐饮业 | <input type="checkbox"/> 旅游、休闲及娱乐 |
| <input type="checkbox"/> 资讯及通讯科技 | <input type="checkbox"/> 专业服务 |
| <input type="checkbox"/> 其他: _____ | |

4. 全职员工数量

制造业

- 5 人以下
 5 - 74 人
 75 - 200 人
 200 人以上

服务业及其他领域

- 5 人以下
 5 - 29 人
 30 - 75 人
 75 人以上

5. 年度营业额 (令吉)

制造业

- 30 万以下
 30 万 - 少于 500 万
 500 万 - 少于 1 千万
 1 千万 - 少于 1 千 500 万
 1 千 500 万 - 少于 5 千万
 5 千万以上

服务业及其他领域

- 30 万以下
 30 万 - 少于 100 万
 100 万 - 少于 300 万
 300 万 - 少于 2 千万
 2 千万以上

6. 公司成立迄今

- 0 - < 4 年 4 - < 7 年 7 - < 10 年 10 年及以上

B. 消费税

7. 消费税是否增加您公司的营运成本?

- 是 否

8. 目前您是否面对下列问题?

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) 所购置的消费税软件未能良好运作 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| b) 员工/本身未能掌握消费税软件 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| c) 不知如何向关税局呈报 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| d) 顾客不愿意缴付消费税 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| e) 公司现金流动受到负面影响 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |
| f) 尚未弄清楚哪些产品/服务属于标准税率、零税率或被豁免 | <input type="checkbox"/> 是 | <input type="checkbox"/> 否 |

请说明有关产品/服务: _____

g) 其他, 请说明: _____

9. 您目前在索回进项税时是否面对拖延?

- 是 (请回答第 10 题) 否 (请跳过第 10 题)

10. 皇家关税局通知造成进项税索回拖延的原因

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 文件不足 | <input type="checkbox"/> 银行资料不对, 当局未能汇入有关款项 |
| <input type="checkbox"/> 呈报期错误 | <input type="checkbox"/> 使用错误表格呈报 |
| <input type="checkbox"/> 呈报数额太大, 当局需时审查 | <input type="checkbox"/> 混合供应却没有正确划分 |
| <input type="checkbox"/> 不知道, 没有接获当局回复 | <input type="checkbox"/> 其他: _____ |

11. 您是否知道皇家关税局会不定时更新其消费税网站, 通知有关消费税的最新消息, 并针对各项技术问题, 通过“总监决定”(DG's Decision) 予以解释、澄清及解决方案?

- 是 否

C. 销售税特别退税

12. 您公司是否有申请特别退税 (Special Refund), 以索回已缴付的销售税 (Sales Tax)?

- 是 (请回答第 13 题) 否 (无需回答第 13-15 题)

13. 有关销售税特别退税已全数索回

- 是 (请回答第 14 题) 否 (请跳过第 14 题)

14. 有关退税耗时多久?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 少于 1 个月 | <input type="checkbox"/> 1 个月 - 2 个月 |
| <input type="checkbox"/> 2 个月 - 4 个月 | <input type="checkbox"/> 4 个月 - 6 个月 |
| <input type="checkbox"/> 6 个月以上 | |

15. 有关退税未能索回的原因

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 没在 2015 年 9 月 30 日截止日期前申请 | <input type="checkbox"/> 文件不足 |
| <input type="checkbox"/> 不知道 | <input type="checkbox"/> 其他: _____ |

~ 感谢您的参与 ~

选择性填写:

(您可选择留下联系资料, 以便中总能够就您面对的问题索取进一步资料)

公司名称: _____

负责人: _____ 手机: _____

电话: _____ 电邮: _____